

## ЗАПРОС НА УЧАСТИЕ В ТЕНДЕРЕ

### Предоставление услуг добровольного медицинского страхования

Дата: 5.03.2025г.

#### 1. Цель запроса

АКБ «ТВС Bank» (далее ТВС Bank) просит Вас принять участие в открытом тендере на предоставление услуг Добровольного медицинского страхования (далее «Услуга») сроком на 1 год, с апреля 2025г.

Количество планируемых сотрудников на 2025 - 2026 год – ориентировочно до 2500 (+ 1000 в течение года) человек на все аффилированные компании ТВС Bank.

#### 2. Общие условия

Для участия в тендере претенденты должны предоставить:

- 2.1. Портфолио компании (указать опыт компании)
- 2.2. Рекомендательные письма
- 2.3. Финансовые показатели за последние 3 года:
  - 2.3.1. Отчёт о прибыли и убытках
  - 2.3.2. Балансовый отчёт
  - 2.3.3. Отчёт о движении денежных средств)
- 2.4. Коммерческое предложение [Приложение №1](#).
- 2.5. Опросник согласно [Приложению №2](#).
- 2.6. Подписанное [Приложение №3](#) – Основные условия соглашения.
- 2.7. Все полномочия на заключение договора, наличие лицензий и разрешений для продажи подобного рода услуг (если требуется).

#### 3. Срок действия коммерческого предложения

До 11.03.2025 г.

#### 4. Порядок предоставления коммерческого предложения

Коммерческое предложение должно быть выслано на адрес [tender110@tbcbank.uz](mailto:tender110@tbcbank.uz) не позднее 11 марта 2025г. года, до 15:00 по Ташкентскому времени.

**Информация, высланная на другие электронные почты или предоставленные другим методом, рассматриваться не будут.**

#### 5. Контактное лицо

По техническим вопросам: [Vladimir.ki@tbcbank.uz](mailto:Vladimir.ki@tbcbank.uz)

#### 6. Обязательные условия

Отправляя заявку на участие, Претендент соглашается с условиями соглашения, указанными в Приложении №3 к данному запросу.

#### 7. Прочие условия

- 7.1. ТВС Bank не несет никаких обязательств по заключению каких-либо договоров с организациями, принявшими участие в предоставлении предложений.
- 7.2. ТВС Bank оставляет за собой право, по завершению тендера, заключать договора одновременно с разными участниками на отдельные позиции указанные в Приложении №1 настоящего запроса.
- 7.3. ТВС Bank имеет право запросить дополнительную информацию или добавить дополнительные требования в запрос для принятия финального решения по тендеру.
- 7.4. Все жалобы и претензии касательно нарушения прав Претендента при участии в запросе могут быть направлены на почту [incident\\_compliance@tbcbank.uz](mailto:incident_compliance@tbcbank.uz)

**Приложение №1 – Вид страхования**

Страховая компания	Юридическое название компании		
Медицинский ассистанс	Юридическое название компании		
Вид программ	Необходимо предложить вид программ из расчёта предоставленного бюджета	Необходимо предложить вид программ из расчёта предоставленного бюджета	Необходимо предложить вид программ из расчёта предоставленного бюджета
СТРАХОВАЯ СУММА (в год), Сум, Вариант I	7 000 000,00	5 000 000,00	3 000 000,00
СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (в год), Сум			
Амбулаторно-поликлинич. Обслуживание*	Указать сумму и/или условия покрытия	Указать сумму и/или условия покрытия	Указать сумму и/или условия покрытия
Вызов врача на дом *	Указать сумму и/или условия покрытия	Указать сумму и/или условия покрытия	Указать сумму и/или условия покрытия
Стационарное обслуживание *	Указать сумму и/или условия покрытия	Указать сумму и/или условия покрытия	Указать сумму и/или условия покрытия
Скорая и неотложная мед. Помощь *	Указать сумму и/или условия покрытия	Указать сумму и/или условия покрытия	Указать сумму и/или условия покрытия
Покрытие лекарственных средств - медикаменты	Указать сумму и/или условия покрытия	Указать сумму и/или условия покрытия	Указать сумму и/или условия покрытия
Стоматологическая помощь	Указать сумму и/или условия покрытия	Указать сумму и/или условия покрытия	Указать сумму и/или условия покрытия
Профилактический осмотр (медицинское обследование) <i>1 раз в год</i>	должно быть включено	должно быть включено	должно быть включено
Реабилитационно-восстановительное лечение	Указать сумму и/или условия покрытия (включено/не включено)	Указать сумму и/или условия покрытия (включено/не включено)	Указать сумму и/или условия покрытия (включено/не включено)
Семейное подключение	Указать сумму и/или условия покрытия (включено/не включено)	Указать сумму и/или условия покрытия (включено/не включено)	Указать сумму и/или условия покрытия (включено/не включено)
Круглосуточный колл центр г. Ташкент и работы региональных Врачей координаторов Ассистанса	должно быть включено	должно быть включено	должно быть включено
Вакцинация от гриппа застрахованных лиц <i>1 раз в год</i>	должно быть включено	должно быть включено	должно быть включено

\* - предпочтительно в пределах страховой суммы

**Приложение №2 – Анкета по соблюдению требований для деловых партнеров**
**I. Общая информация:**

Полное название компании	
Организационно-правовая форма	
Регистрационный номер	
Дата регистрации	
Идентификационный налоговый номер	
Страна регистрации	
Юридический адрес	
Список стран, в которых Компания имеет значительное операционное присутствие	
количество работников	
Внешний аудитор	
Контактная информация:	
Сумма выплат в рамках услуг на медицинское страхование (ДМС)	2022:
	2023:
	2024:
Чистая прибыль	2022:
	2023:
	2024:

**II. Деятельность компании**

Основная/дополнительная деятельность:

---



---



---



---

**III. Структура собственности и информация об управлении**
**Пожалуйста, предоставьте информацию об учредителях/акционерах.**

#	Название компании / ФИО	Страна регистрации	Дата регистрации	Доля %
1				
2				
3				
4				

- Пожалуйста, предоставьте информацию о конечных бенефициарных владельцах (физическом лице, которое является прямым или косвенным конечным владельцем, владельцем 10% или более акций Компании или голосующих акций, и/или контролирующим физическое лицо(а) или физическое лицо(я) иным образом. осуществление контроля над управлением Обществом).

- Имя .....
- Дата рождения.....Гражданство.....Двойное гражданство ДА НЕТ
- Адрес .....

Страна налогового резидентства .....  
 Источник дохода \_\_\_\_\_

2. Имя .....  
 Дата рождения.....Гражданство.....Двойное гражданство ДА НЕТ  
 Адрес .....  
 Страна налогового резидентства .....  
 Источник дохода \_\_\_\_\_

3. Имя .....  
 Дата рождения.....Гражданство.....Двойное гражданство ДА НЕТ  
 Адрес .....  
 Страна налогового резидентства .....  
 Источник дохода \_\_\_\_\_

4. Имя .....  
 Дата рождения.....Гражданство.....Двойное гражданство ДА НЕТ  
 Адрес .....  
 Страна налогового резидентства .....  
 Источник дохода \_\_\_\_\_

**2. Пожалуйста, предоставьте информацию о Директорах.**

#	Имя	Должность	Дата рождения	Гражданство
1				
2				
3				
4				

3. **Имеет ли какое-либо публичное должностное лицо (ПДЛ) прямой или косвенный бенефициарный интерес или прямые или косвенные отношения с Компанией?**  
 Да  Нет

Если да, укажите имена, даты рождения и должности этих лиц:

Имя .....  
 Дата рождения..... Должность в Обществе.....

**IV. Дочерние общества, филиалы, представительства и филиалы**

**Пожалуйста, предоставьте информацию о дочерних обществах, филиалах, представительствах и филиалах.**

#	Название компании	Страна регистрации и страна ведения бизнеса
2		
3		

4		
5		
6		
7		

**V. Политика, процедуры и практика**

Есть ли у компании Кодекс поведения или Кодекс этики? Если да, предоставьте копию документа.	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
Существует ли в компании политика информирования о нарушениях? Если да, предоставьте копию документа.	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
Существует ли в компании политика в отношении конфликта интересов? Если да, предоставьте копию документа.	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
Существует ли в Компании политика по борьбе со взяточничеством и коррупцией? Если да, предоставьте копию документа.	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
Существует ли в Компании политика, запрещающая отношения с подставными компаниями?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
Осуществляет ли Компания мониторинг деятельности своих сотрудников на предмет соблюдения ими Политики Компании по борьбе со взяточничеством и коррупцией?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
Подвергалась ли когда-либо Компания или любая из ее дочерних компаний расследованию или налагались ли штрафы за нарушение каких-либо санкций или правил по борьбе со взяточничеством, коррупцией и отмыванием денег? Если да, опишите характер нарушения(й) и штрафные санкции, а также опишите, какие меры Компания и ее дочерние компании приняли для предотвращения любых нарушений в будущем. ..... ..... ..... ..... .....	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
Была ли Компания или любой из ее бенефициарных владельцев или директоров когда-либо обвинены или осуждены за уголовное преступление, связанное с мошенничеством, отмыванием денег, уклонением от уплаты налогов, взяточничеством или любым другим преступлением, связанным с финансами или этикой? Если да, предоставьте подробную информацию об уголовном преступлении(ях): ..... ..... ..... .....	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
Была ли Компания когда-либо обвинена или осуждена за нарушение законов или правил, применимых к Компании? Если да, предоставьте подробную информацию, включая список любых штрафов и санкций, связанных с нарушением закона/правил. ..... ..... ..... .....	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>

Настоящим я подтверждаю, что приведенная выше информация\* является точной, насколько мне известно, на (дата). и я уполномочен заполнять Анкету от имени (название компании).

<b>Имя:</b>
<b>Позиция:</b>
<b>Подпись:</b>
<b>Дата:</b>

## Приложение №3 – Основные условия соглашения

### 1. Конфиденциальность

- 1.1 Термин «конфиденциальная информация» в Договоре включает без ограничения технические, финансовые, коммерческие и иные сведения, которые стали доступны Сторонам в процессе реализации Договора, и не являющиеся общедоступными.
- 1.2 Каждая из Сторон обязуется, что не будет разглашать и/или иным образом представлять третьим лицам конфиденциальную информацию другой Стороны, доступ к которой она имеет или может получить в результате и/или в ходе сотрудничества, без предварительного письменного согласия на то другой Стороны.
- 1.3 Информация не будет считаться конфиденциальной, если она получена из общедоступного, официального источника.
- 1.4 Передача указанной в настоящем Договоре информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение в течение срока действия Договора и последующих 5 (пяти) лет после его прекращения, может осуществляться только по письменному согласию Сторон.
- 1.5 Конфиденциальная информация доводится до сведения только тех сотрудников Сторон, которые непосредственно участвуют в выполнении Договора.
- 1.6 Сторона, нарушившая условия о конфиденциальности, выплачивает потерпевшей стороне сумму штрафа в размере 50% от общей стоимости настоящего договора, а также возмещает другой Стороне все прямые убытки, причиненные таким нарушением.

### 2. Антикоррупционные меры

- 2.1 Стороны обязуются соблюдать требования антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства, в связи со своими правами или обязательствами, в том числе (не ограничиваясь) не совершать предложение, санкционирование, обещание и осуществление незаконных платежей, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческие организации, органы власти и самоуправления, государственных служащих, частных компаний и их представителей. В случае нарушения одной из сторон обязательств, указанных в настоящем пункте, другая сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора. Стороны не возмещают друг другу убытки в случае расторжения Договора в соответствии с данным пунктом.
- 2.2 Стороны заявляют и гарантируют, что:
  - 2.2.1 Каждая из сторон, а также связанные с ними лица должны вести свою деятельность добросовестно и законно, соблюдая высокие стандарты этики. Стороны придерживаются политики абсолютной нетерпимости в отношении коррупции, налогового мошенничества, содействия уклонению от уплаты налогов в любой форме и любых других видов преступных деяний и держат вышеупомянутые вопросы под постоянным контролем.
  - 2.2.2 Стороны, а также связанные с ними лица: уполномоченные лица, представители не должны участвовать в какой-либо деятельности, которая может способствовать (прямой или косвенной) коррупции, мошенничеству с налогами и уклонению от уплаты налогов в любой форме.

### 3. Заверение и гарантии

- 3.1 Стороны заявляют и подтверждают, что для целей настоящего соглашения "санкции" относятся к экономическим и / или финансовым санкциям, законам, правилам, торговым эмбарго и другим превентивным мерам (включая, но не ограничиваясь, которые направлены на противодействие финансированию терроризма), периодически вводимые и / или применяемые любой из следующих организаций ("уполномоченные лица"):
  - (А) любое учреждение или физическое лицо, должным образом уполномоченное вводить и/или применять санкции со стороны ООН;
  - (В) любое учреждение или физическое лицо, должным образом уполномоченное вводить и/или применять санкции со стороны Европейского Союза;
  - (С) Управление по контролю за иностранными активами (OFAC) Министерства финансов США, Государственный департамент США и/или Министерство торговли США.

- 3.2. Претендент заявляет и подтверждает, что Претендент (его учредители, руководство и/или члены исполнительного/наблюдательного совета, любое лицо, которое, прямо или косвенно, через одного или нескольких посредников, контролирует, способствует контролю за деятельностью и политикой Претендента и/или бенефициарный владелец (владельцы)):
- (A) Не включены / не будут включены в список лиц, на которых распространяются санкции, наложенные включая, но не ограничиваясь за поддержку терроризма и/или любые другие действия (далее именуемые "список санкционных лиц").
  - (B) Они не являются / не будут резидентами государства, на которое наложено / продлено эмбарго уполномоченным лицом (лицами).
  - (C) Прямо и/или косвенно, в том числе через другое лицо (лиц), не совершает / не совершит сделку с любым лицом и/или организацией, которые включены в список санкционированных лиц и/или которые являются резидентами государства, на которое наложено / продлено эмбарго уполномоченным лицом (лицами).
  - (D) Прямо и/или косвенно, в том числе через других лиц, они не будут финансировать и/или передавать какие-либо активы/имущество любому лицу и/или организации, которые включены в список санкционированных лиц и/или являются резидентами государства, на которое наложено / продлено эмбарго уполномоченным лицом (лицами).
- 3.3. TBC Bank вправе немедленно расторгнуть настоящее соглашение в одностороннем порядке в любое время в случае, если Претендент включен в список санкционированных лиц согласно положениям выше.

#### 4. Персональные данные

- 4.1. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, предоставляемых Сторонами друг другу в целях исполнения настоящего документа и Договора, а также за получение согласия субъектов на передачу их персональных данных другой Стороне, в том числе – на трансграничную передачу, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан «О персональных данных» несет Сторона, передающая персональные данные.
- 4.2. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, персональные данные которых ей переданы, о начале их обработки, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при получении согласия на такую передачу несет передавшая персональные данные Сторона.
- 4.3. Срок обработки персональных данных не должен превышать срок, в течение которого действует согласие субъекта на обработку его персональных данных. При этом Стороны имеют право досрочно отозвать предоставленные персональные данные письменно уведомив об этом другую Сторону.

**Ознакомлен и принимаю,**

Претендент

\_\_\_\_\_

(имя Фамилия)

\_\_\_\_\_

(подпись)